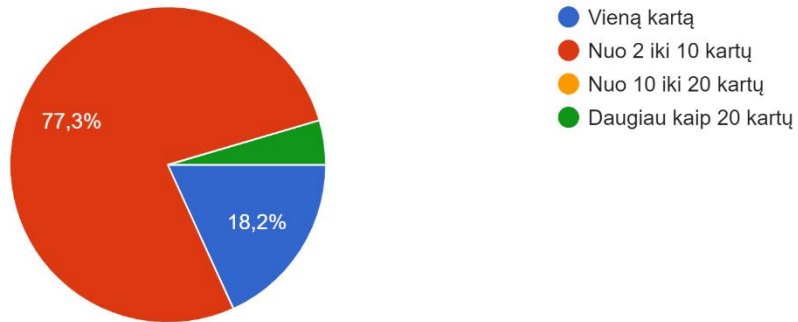


ASMENŲ PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO IR APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMO APKLAUSOS 2022 METŲ REZULTATŲ SANTRAUKA

Apklausoje buvo pateikta 10 klausimų.
Apklausoje dalyvavo 22 asmenys.

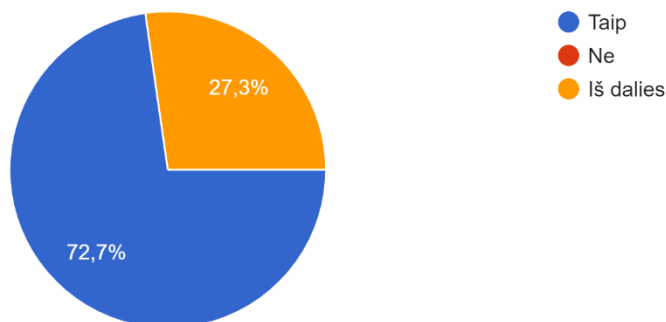
Kiek kartų per pastaruosius 12 mėnesių kreipėtės į Savivaldybės administraciją?
22 atsakymai



Kokiu būdu kreipėtės į Savivaldybės administraciją?
22 atsakymai

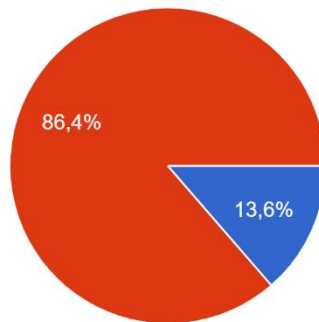


Ar Jums buvo suteikta visa reikalinga informacija?
22 atsakymai



Kas jus aptarnavo?

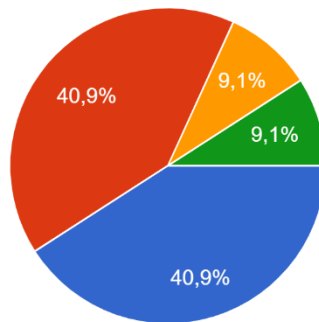
22 atsakymai



- „Vieno langelio“ specialistai
- Tam tikros srities specialistai

Kaip vertinate Jus aptarnavusio darbuotojo mandagumą ir paslaugumą?

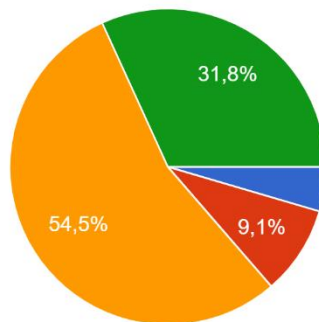
22 atsakymai



- Labai gerai
- Gerai
- Vidutiniškai
- Blogai
- Labai blogai

Kokias aptarnavimo problemas pastebėjote Savivaldybės administracijoje?

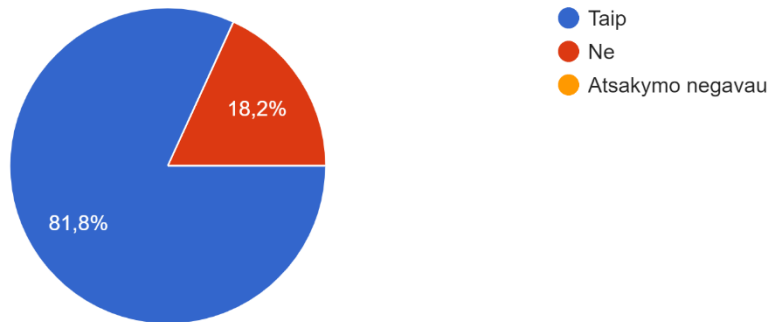
22 atsakymai



- Mandagumo stoka
- Kompetencijos trūkumas
- Neišsamiai informuojama
- Vėluojama atsakyti

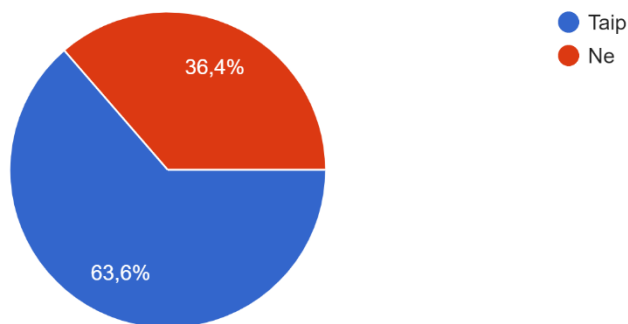
Ar Jus patenkino atsakymų į prašymus pateikimo terminai ir turinys?

22 atsakymai



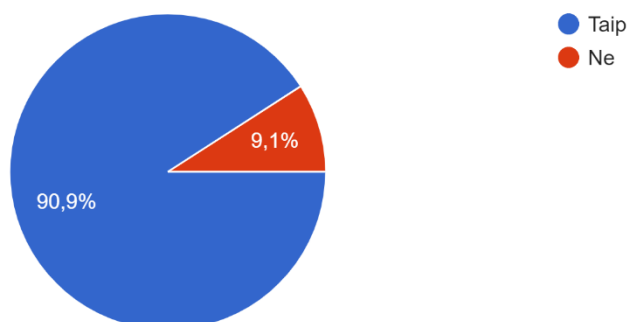
Ar Jūs buvote informuoti apie veiksmus, kurių Savivaldybės administracija ėmėsi spręsdama Jūsų klausimus?

22 atsakymai



Ar jūs pakankamai informuoti apie Savivaldybės administracijos darbo laiką?

22 atsakymai



Ar jums patogus Savivaldybės administracijos nustatytas asmenų priėmimo laikas?

22 atsakymai

